

清武中央こども園

苦情はありませんでした

黒坂保育園

苦情はありませんでした

南加納保育園

苦情 ・ 要望 ・ 意見 受付書

南加納保育園

受付日	令和5年 4月 18日 (火)		苦情等の発生時期	期	令和5年 4月 18日	
				時間	午前 午後 5時30分	
申出人	氏名			住所		
	利用者との関係	親 ・ その他 ・ 祖父母				
利用者	年齢	1歳	組	うさぎぐみ		
	性	男	連絡先			
相談の分類	① 意見		② 要望		③ 苦情	
					④ 確認	
要望・苦情の内容	区分	ア、郵送 イ、来園 ㊦、電話 エ、その他(連絡帳)				
	<p>電話にて、今年度入園された保護者の方より苦情受付の主任あてに連絡が入る。 担任の先生との話の中で、「私の後を金魚のフンみたいについてきてくれますよ」と言われた。 言葉の使い方が不適切ではないか。また、以前通っていた保育園では、お迎えに行くと抱っこして連れて来てくれた。もっと丁寧に保育して欲しい。 入園が決まり、雰囲気の良い園で良かったと思っていたがとても残念に思った。 今後発言には注意してほしい。</p>					
処理経過	<p>次の日、登園時に園長よりお電話を頂きお伝え頂いたこと、不適切な言葉でご両親とお子様のお気持ちを傷つけてしまった事を丁寧に謝罪する。 担任にもしっかり指導した事をお話し、本人より謝罪させる事を伝える。 また、クラスで担任が対応し、不適切な言葉であったことを認め母親に謝罪する。</p>					
結果	<p>その後は、担任をはじめ職員もできるだけ保護者様に声をかけたり、お子様の園での様子をお伝えするようにしている。保護者様も変わらず対応して下さっている。</p>					
申し出人の要望	<input type="checkbox"/> 話しをきいてほしい		<input type="checkbox"/> 教えてほしい		<input type="checkbox"/> 回答がほしい	
	<input type="checkbox"/> 調査してほしい		<input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい		<input type="checkbox"/> その他 []	
申し出人への確認	第三者委員の報告の要否		要	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 確認欄 []	
	話し合いの第三者委員の助言立会いの要否		要	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 確認欄 []	

苦情 ・ 要望 ・ 意見 受付書

南加納保育園

受付日	令和6年 2月 1日 (木)	苦情等の発生時期	期	令和6年 1月 31日
			時間	午前・午後 3時10分
申出人	氏名		住所	
	利用者との関係	・親 ・祖父母 ・その他		
利用者	年齢	2歳児	組	くまぐみ
	性		連絡先	
相談の分類	① 意見	② 要望	③ 苦情	④ 確認
要望・苦情の内容	区分	ア、郵送 (イ) 来園 ウ、電話 エ、その他 (連絡帳)		
		<p>昨日、午睡後に園で腕の痛みを訴え病院受診をした際、怪我の経緯についてしっかりした説明を受けていない。何か隠しているのではないか。 (整形外科でレントゲンを撮ってもらったところ、骨折の診断であった)</p>		
処理経過	<p>担任からの報告内容の説明では不十分であった為、監視カメラで怪我の経緯について確認する。その際、カメラの操作方法が把握できておらず確認が遅くなってしまった事、腕を引っ張って起こしている場面があった事実を確認したが、休日が入り保護者様にお伝えするまでに時間がかかってしまった事で不信感を与えてしまった。 お子様に痛い思いをさせてしまった事、確認が遅くなりご両親に不安なお気持ちを抱かせてしまった事を、丁寧に謝罪する。 今回の怪我については宮崎市にも報告し、カメラの映像確認もしていただいている。 今後の対応についても、保護者様にきちんと説明していくよう指導された。 カメラ映像はご両親にもご確認いただいている。</p>			
結果	<p>ご両親とも園と担任に対して隠蔽しているのではないかと不信感をあらわにされており、父親もなかなか謝罪に応じて頂けなかったが、お迎えに見えた際お話を聞いていただけた。その後も不安なお気持ちは変わらない中、普段通り通園して頂いている。 職員も登降園の際はできるだけ声をかけ、保護者様とお話するよう心がけて対応している。</p>			
申し出人の要望	<input type="checkbox"/> 話しをきいてほしい	<input type="checkbox"/> 教えてほしい	<input checked="" type="checkbox"/> 回答がほしい	
	<input checked="" type="checkbox"/> 調査してほしい	<input type="checkbox"/> 改めてほしい	<input type="checkbox"/> その他 []	
申し出人の確認	第三者委員の報告の要否	要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>	確認欄 []	
	話し合いの第三者委員の助言立会いの要否	要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>	確認欄 []	

ふなひきこども園

苦情・要望・意見 受付書 ふなひきこども園

受付日	令和 6年 2月 24日	苦情等の発生時期	期	令和6年2月24日	
			時間	午前 午後 17 時 30 分	
申出人	氏名	■■■■■	住所		
	利用者との関係	・ <input checked="" type="checkbox"/> その他 ・祖父母			
利用者	■■■■■	年齢	2歳	組	きりん組
		性	女兒	連絡先	
相談の分類	① 意見		② 要望	③ (苦情)	④ 確認
要望・苦情の内容	区分	ア、郵送 <input checked="" type="checkbox"/> 、来園 ウ、電話 エ、その他 ()			
	園だよりに顔写真を載せて欲しくないと入園時に話をしてあったのに2月の園だよりに顔写真が載っていた。削除をすぐにしてほしい				
処理経過	副園長・クラスの職員で対応し、謝罪をした。ホームページからの削除を早くしてほしいとのことを伝えられたので早急に対応す週末ということもあり、即削除が出来なかった。その後、母親に伝え再度謝罪をし、今後同様なことがないように伝えた。その後、ホームページから園だよりを削除した。削除後、すぐに母親に連絡をいれた。				
結果	ホームページから園だよりを削除するのが遅れたことを、母親に丁寧に謝罪をした。母親としてはとても不安があるような感じであったので今後同様なことがないように職員への再周知をすることを伝えた。				
申し出人の要望	<input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい		<input type="checkbox"/> 教えてほしい		<input type="checkbox"/> 回答がほしい
	<input type="checkbox"/> 調査してほしい		<input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい		<input type="checkbox"/> その他 []
申し出人の確認	第三者委員の報告の要否		要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>		確認欄 []
	話し合いの第三委員の助言立会の要否		要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>		確認欄 []

北今泉保育園

苦情はありませんでした

南今泉保育園

苦情・要望・意見 受付書

受付日	令和 5年 6月 1日		苦情等の発生時期	期 時間	令和 5年 6月 1日 午前・〇午後 14時55 分
申出人	氏名		住所		
	利用者との関係	・〇親 ・祖父母 ・その他			
利用者	年齢	1歳	組	うさぎ組	
	性	男	連絡先		
相談の分類	① 意見		② 要望		〇③ 苦情 ④ 確認
要望・苦情の内容	区分	ア、郵送 イ、来園 ウ、電話 オエ、その他(コドモン)			
	<p>運動会当日体調が悪く不参加だった。終了後、体調確認の為、保護者に電話すると「入院しました」と報告を受けた。職員にもその日のうちに報告した。</p> <p>後日、母親から電話が来た時に、運動会に参加していないのに職員が「運動会お疲れさまでした」と言ってしまい、すぐに気付いてお詫びを言ったものの1週間後にコドモンの連絡帳に「職員の言葉に不快な気持ちになった」ということが書かれてあった。</p>				
処理経過	<p>子どもの入院と運動会に参加できなかったことで二重にショックを受けている保護者に対してもっと気遣いが必要であったと反省する。</p> <p>再度、保護者に電話でお詫びをし、退院後、登園してきたときに顔を見てお詫びをした。職員にも周知して今後このような事がないように気を付けるよう話し合った。</p>				
結果	<p>私たちのお詫びを受け入れてくださり、退院後いつも通りに登園してきている。</p>				
申し出人の要望	<input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい <input type="checkbox"/> 教えてほしい <input type="checkbox"/> 回答がほしい				
	<input type="checkbox"/> 調査してほしい <input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい <input type="checkbox"/> その他[]				
申し出への確認	<p>第三者委員の報告の要否 要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 確認欄[]</p> <p>話し合いの第三者委員の助言立会いの要否 要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 確認欄[]</p>				

しんまちこども園

苦情はありませんでした

小規模保育園ななほしキッズ

苦情はありませんでした