

# 清武中央こども園

苦情・要望・意見 受付書

受付日	令和3年 6月 25日		苦情等の発生時期	期 時間	令和3年 6月 25日 午前・午後 時 分
申出人	氏名		住所		
	利用者との関係	○親 ・祖父母		・その他	
利用者		年齢	0歳児	組	
		性		連絡先	
相談の分類	① 意見		② 要望	③ 苦情	④ その他
要望の内容	区分	ア、郵送 イ、来園 ウ、電話 エ、その他 宮崎市保育幼稚園課			
	宮崎市保育幼稚園課より電話がありました。 保護者の方が病院受診の為福岡に行くが園側から福岡から帰ってきてお休みをしてほしいと言われました。仕事があるので休めないがどうしてなのかと電話がありましたと言われました。				
処理経過	宮崎市保育幼稚園課の方に福岡はコロナ陽性者も多く、近辺で出たこともあり協力をお願いしたいとの思いで伝えました。他の保護者にも県外へ行かれたらご協力をお願いしています。 園長の保護者への伝え方が「お休み」と言う言い方がうまく伝わらずいけなかったところだと思います。お休みではなく、自粛協力をお願いをしたつもりでしたと保育幼稚園課の方にはお話をしました。保育幼稚園課の方も話をわかっていただき、保護者にはその旨を伝えて下さると言われました。				
結果	保護者の方が子どもさんのことで悩まれているときの声掛けがいけなかったところなので、今後は保護者の方の気持ちを考えながら話をしていかなければいけません。その後、病院受診日がはっきりしたので話をしたときに、どのようにして福岡まで行かれるのかと聞くと車での移動とのことでした。特に自粛の話はその時にはしませんでしたでしたが病院受診が金曜日の為、次の日が土曜日だったのでお休みをしてくださいました。				
申し出人の要望	<input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい <input type="checkbox"/> 教えてほしい <input type="checkbox"/> 回答がほしい				
	<input checked="" type="checkbox"/> 調査してほしい <input type="checkbox"/> 改めてほしい <input type="checkbox"/> その他[ ]				
申し出人の確認	第三者委員の報告の要否 要 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 確認欄[ ]				
への確認	話し合いの第三者委員の助言立会の要否 要 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 確認欄[ ]				



# 黒坂保育園

苦情はありませんでした。

# 南加納保育園

苦情 ・ 要望 ・ 意見 受付書

南加納保育園

受付日	令和3年 10月 19日 (火)		苦情等の発生時期	期	令和3年 10月 19日
				時間	午前・午後10時00分
申出人	氏名			住所	
	利用者との関係	・親 ・祖父母	・ <u>その他</u>		
利用者		年齢	歳	組	
		性		連絡先	
相談の分類	① 意見		② 要望	③ 苦情	④ 確認
要望・苦情の内容	区分	ア、郵送 イ、来園 <u>ウ</u> 、電話 エ、その他(連絡帳)			
		宮崎市社協より、保育園近隣の方から苦情の電話が入ったとの連絡を受ける。 16日(土)、業者において保育園西側の土手の草刈りを行った。 お隣にお住いの方が、刈った後の残っていた草を拾っていたところ、体勢を崩して土手と家との間の40～50センチ程の側溝に落ち打撲を負った。 年に2、3度の草刈りのたびに協力してきたが、今回のような怪我につながらないように、側溝に蓋をするなど対応を考えて欲しいとのことであった。			
処理経過	園の対応…すぐに法人本部長に連絡。側溝は宮崎市の管轄であるとのことから翌日に本部長、園長の二人で、清武支所農林建設課を尋ねる。支所にもお電話があったとのこと。宮崎市の対応としては、側溝に蓋をすることは考えていないとの返事だった。(建設課の方も現場を見に行かれ、住民の方と話をされている)				
結果	近隣の方にはいつもお世話になっているので、今回のようなご迷惑をお掛けしないよう、草刈りを行った後防草シートを張る工事を行った。 3月2日～4日までで工事完了。				
申し出人の要望	<input type="checkbox"/> 話しをきいてほしい		<input type="checkbox"/> 教えてほしい		<input type="checkbox"/> 回答がほしい
	<input type="checkbox"/> 調査してほしい		<input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい		<input type="checkbox"/> その他 [ ]
申し出人への確認	第三者委員の報告の要否		要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>	確認欄 [ ]	
	話し合いの第三者委員の助言立会いの要否		要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>	確認欄 [ ]	

# ふなひきこども園

苦情はありませんでした。

# 北今泉保育園

苦情はありませんでした。

# 南今泉保育園

苦情はありませんでした。

# しんまちこども園

苦情はありませんでした。

# 小規模保育園ななほしキッズ

苦情はありませんでした。