

# 清武中央こども園

苦情はありませんでした

# 黒坂保育園

苦情はありませんでした

# 南加納保育園

苦情はありませんでした

# ふなひきこども園

苦情はありませんでした

# 北今泉保育園

苦情はありませんでした

# 南今泉保育園

苦情はありませんでした

しんまちこども園

苦情・要望・意見 受付書

受付日	令和 7 年 1 月 20 日		苦情等の発生時期	期 時間	令和 年 月 日 午前・午後 時 分
申出人	氏名		住所		
	利用者と の関係	○親 ・祖父母 ・その他			
利用者	年齢	5歳	組		
	性	男児	連絡先		
相談の分類	① 意見		② 要望	③ 苦情	④ その他
要 望 の 内 容	区分	ア、郵送 イ、 <u>来園</u> ウ、電話 <u>エ</u> 、その他(第三者委員 <u>                    </u> へTEL )			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園長、副園長、担任2人が対応しない。</li> <li>・担任が子どものできないことばかりを言うので、昨年の担任に子どもの様子を相談しただけなのに、悪口を言っていると思われる。</li> <li>・12月から担任が変わったが、会う機会がなく子どもの様子がわからない。</li> <li>・遠足の時にクラスの動画に映っていなかった。</li> <li>・祖母にも挨拶をしない。</li> </ul>				
処 理 経 過	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1月22日に第三者委員、本部長、園長、副園長、担任2人が出席し、面談を行う。</li> <li>・母と祖母が出席する。</li> <li>・意見について、これまでの経緯や園側が職員に聞き取りした内容を伝え、園はしかるべき対応をしたことをお伝えした。</li> <li>・話の最後、第三者委員 <u>                    </u>の「これで解決でよいですか」の問いに、母、祖母共に「はい」と答えて面談は終了した。</li> </ul>				
結 果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し合いに納得できなかった祖母が翌1月23日に本部長に電話連絡をし「昨日の面談は意味がなかった」と申し出る。</li> <li>・母親の態度は変わらない。</li> <li>・転園先を考えていることをほのめかすような発言もあったが来年度も継続して在園する。また面談後も園の利用状況は変わらない。</li> <li>・児童発達支援事業所の利用が今後週五日となる予定である。</li> </ul>				
申し出 人の要 望	<input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい <input type="checkbox"/> 教えてほしい <input type="checkbox"/> 回答がほしい <input type="checkbox"/> 調査してほしい <input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい <input type="checkbox"/> その他[                      ]				
申し出 への確認	第三者委員の報告の要否                      要 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 確認欄[                      ] 話し合いの第三者委員の助言立会の要否   要 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 確認欄[                      ]				



# 小規模保育園ななほしキッズ

苦情はありませんでした